

Úvod všeobecné podmínky definují vzájemné vztahy mezi zákazníkem a poskytovatelem pronájmu. Všeobecné podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné a závaznou objednávkou nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými právními předpisy. Poskytujeme pouze pronájem karavanu a příslušenství. Mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká smluvní vztah, nájemce může s karavanem vycestovat pouze do členských států EU.

Doba pronájmu

- minimální doba pronájmu jsou 3 dny.
- pronajímatel nájemci karavan zapůjčí a nájemce pronajímateli karavan vrátí v provozovně pronajímatele (případně jinde dle předchozí dohody) na základě Smlouvy o pronájmu karavanu
- zapůjčení obytného karavanu a seznámení se s jeho provozem trvá cca 30 minut, vrácení karavanu a jeho důsledná kontrola trvá rovněž cca 30 minut
- pokud dojde k přerušení pobytu v době jeho průběhu nemá nájemce nárok na vrácení peněz za předčasné ukončení

Objednávka pronájmu

- obytný karavan lze objednat pouze e-mailem přes rezervační formulář na webových stránkách www.pronajemkaravan.cz, telefonické objednání není možné. Na základě objednávky Vám zašleme potvrzení objednávky spolu s informacemi o zapůjčení karavanu a dále zálohovou fakturu ve výši 50 % celkové ceny zapůjčení
- nedílnou součástí potvrzení objednávky jsou „Všeobecné podmínky“ pronájmu karavanu. Zaplacením zálohové faktury berete „Všeobecné podmínky“ na vědomí a plně s nimi souhlasíte. Po připsání zálohové platby zašleme potvrzení o úhradě. Doplátek zbylých 50 % z celkové ceny se uhradí včetně vratné kauce ve výši 10.000,- Kč při zapůjčení karavanu v den podpisu smlouvy
- pokud nebude zálohová faktura uhrazena v termínu, bude tato skutečnost považována za zrušení objednávky a karavan bude uvolněn pro další zájemce. V případě Last minute objednávky (5 a méně dnů) se platí 100% ceny pronájmu včetně vratné kauce ve výši 10.000,- Kč hotově při zapůjčení
- zaplacením berete „Všeobecné podmínky“ na vědomí a plně s nimi souhlasíte. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká doručením přijetí objednávky, které pronajímatel zasílá nájemci elektronickou poštou společně s písemným zněním nájemní smlouvy na emailovou adresu nájemce uvedenou v objednávce

Cena pronájmu a způsob úhrady

- cena za pronájem obytného karavanu je uvedena v ceníku

Cena zahrnuje:

- zákonné pojištění
- havarijní pojištění
- vybavení kuchyňky základními pomůckami k vaření
- 2 x peřina
- 2 x velký polštář
- 3 x matrace
- systém topení – nafta + dálkový ovladač
- chladnička (12 DC a 220 V)
- výstupní nabíječka baterie (volitelně)
- plynová bomba – spotřeba plynu
- rezerva – náhradní kolo

Výbava za příplatek:

- ložní prádlo – osoba (100 Kč)
- prodlužovací el. kabel 20 m (100 Kč)
- prodlužovací el. kabel 10 m (50 Kč)
- elektrická redukce 16 A – maminka (100 Kč)
- elektrická redukce 16 A – tatínek (100 Kč)
- zásuvková redukce adaptér 12 V_7_13 PIN (50 Kč)
- kempingový nábytek (kufříkový rozkládací stůl včetně sezení) + slunečník (300 Kč)
- kempingový koberec velký 1 x (50 Kč)
- střešní box na auto zn. THULE (800 Kč)
- zásuvkový přímotop malý (100 Kč)
- led venkovní osvětlení na karavan (50 Kč)
- zámek spojovacího zařízení (100 Kč)
- bezpečnostní vložka – koule (50 Kč)
- přenosná autochladnička 12 V_26 L (200 Kč)

Kauce

Při zapůjčení karavanu se vybírá vratná kauce ve výši 10.000,- Kč pro jeho případné poškození (interiér, exteriér, příslušenství a vybavení). Kauce se vrátí při vrácení karavanu pronajímateli, ale pouze za předpokladu, že nevzniknou během pronájmu na karavanu (interiér, exteriér a na jeho vybavení včetně příslušenství) žádné škody.

V opačném případě bude kauce použita na úhradu vzniklých škod.

- kauce propadá – při škodě vyšší než kauce, doplatek škody bude vyčíslen. Po zaslání písemné výzvy nájemci poštou, má povinnost nájemce částku uhradit na

číslo účtu pronajímatele uvedené ve smlouvě. Nájemce má povinnost částku uhradit do 14 dnů po obdržení písemné výzvy na číslo účtu pronajímatele

- kauce propadá – škoda je vyšší než kauce a škodu likviduje pojišťovna. Nájemce způsobil škodu v rámci podmínek HAV. Škodu hradí pojišťovna
- kauce propadá – škoda je vyšší než kauce a škodu posuzuje pojišťovna. Nájemce způsobil škodu v rozporu s podmínkami HAV. Škodu hradí nájemce. Pronajímatel zašle poštou písemnou výzvu nájemci s vyčíslenou škodou. Nájemce má povinnost částku uhradit do 14 dnů po obdržení písemné výzvy na číslo účtu pronajímatele

Zákazník je povinen

- nájemce je povinen před vrácením karavanu provést úklid (vyčistit vnitřní plochy a venkovní úložné prostory, umýt nádobí, omýt karavan WAP v případě znečištění), doplnit spotřebu nafty pro topný systém, pokud byla použita topná soustava a předat karavan ve stejném stavu jako při předání karavanu pronajímatelem. Za neprovedení těchto úkonů je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu dle bodu – smluvní **pokuty**
- v případě, že nájemce použije povinnou výbavu obytného karavanu (rezervu pneumatiky) pro opravu defektu pneumatik, je povinen na vlastní náklady provést opravu defektu – v opačném případě je pronajímatel oprávněn odečíst částku 2.000, - Kč z vratné kauce za opravu defektu. V případě zničené pneumatiky nebo disku je nájemce povinen uhradit způsobenou škodu. Z kauce bude stržena částka 5.000, -Kč
- maximální počet osob, které může být v karavanu ubytován je stejný jako počet lůžek – 2 osoby! Pokud bude v karavanu ubytován větší počet osob, vyhrazujeme si právo okamžitě bez náhrady pobyt ukončit.
- v karavanu je zákaz převážet jízdní kola (kola nebo auto box je možné upevnit na zahrádku karavanu) a podobná zařízení
- **v karavanu je přísně zakázáno kouřit, převážet zvířata, pálit svíčky, převážet cokoli, co může karavan poškodit, dělat na karavanu jakékoli úpravy, vylepovat reklamní předměty**

Práva nájemce

- má právo být řádně informován pronajímatelem o vybavení obytného karavanu
- využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb bez podstatných změn podmínek ze strany pronajímatele
- stornovat pobyt kdykoliv před započítáním v souladu se storno podmínkami
- při vážném porušení podmínek ze strany pronajímatele karavanu má nájemce právo při ukončení pobytu požadovat adekvátní slevu – to lze uplatnit pouze okamžitě při vracení karavanu
- na pozdější reklamace nebude brán zřetel za technický a hygienický stav karavanu má zodpovědnost pronajímatel

Povinnosti nájemce

- včas zaplatit dohodnuté zálohy a doplatky včetně vratné kauce
- nájemce musí být starší více než 20 let
- nájemce musí mít příslušné řidičské oprávnění a další doklad totožnosti (OP nebo pas)
- pronajatý karavan smí řídit pouze nájemce nebo osoby uvedené v nájemní smlouvě
- nájemce je povinen táhnout přívěs maximální rychlostí 80–100 km/hod dle typu karavanu. Rychlost je kontrolována GPS systémem. Za překročení povolené rychlosti nad 10 % bude účtována smluvní pokuta 2.000,- Kč za nadměrné opotřebení
- dodržovat sjednané podmínky pronájmu – dohodnutý počet osob a délku pobytu
- seznámit se se stavem karavanu při předání – na dodatečné reklamace nebude brán zřetel
- dodržovat pokyny majitele karavanu a udržovat pronajatý karavan v čistotě
- chránit pronajatý karavan a jeho zařízení před poškozením a zcizením
- nájemce je povinen karavan zabezpečit proti krádeži, neodpojovat přívěs na nehlídaných parkovištích a v případě poruchy tažného vozidla jej nezanechat bez dozoru
- **v případě nehody/poškození**
 - v případě škody na obytného karavanu (dopravní nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) nebo poškození jiné věci karavanem **je nutné vždy přivolat policii** a nechat si vystavit zápis o události pro pojišťovnu
 - udělat fotodokumentaci
 - informovat neprodleně pronajímatele

Povinnosti a práva pronajímatele

- pronajímatel má právo zrušit pronájem v případě nepředpokládaných okolností v případě poškození karavanu předchozím nájemcem má pronajímatel právo zrušit nájem dalšímu nájemci, je povinen vrátit veškeré uhrazené zálohy případnému nájemci nejdéle do 5 pracovních dnů
- nájemce nemá nárok na další odškodnění v případě zrušení nájmu karavanu pronajímatelem. Pokud bude volný jiný karavan, pronajímatel ho může nájemci poskytnout jako náhradu. Pronajímatel má povinnost zajistit všechna práva nájemce

Storno podmínky

- v případě, že budoucí nájemce zruší závazně objednaný pronájem obytného karavanu, zaplatí storno poplatek
- storno objednávky musí být zasláno písemnou formou. Počítá se den doručení na adresu pronajímatele. Výše storno poplatku je odvozena od ceny pronájmu v závislosti na době zrušení objednávky

Storno poplatky

- storno rezervace více než 30 dní předem – vracíme 100 %
- storno rezervace 15-29 dní předem – storno poplatek činí 50 %
- storno rezervace méně než 15 dní předem – storno poplatek činí 100 % (pokud není předem domluveno jinak)

Smluvní pokuty

- navrátí-li nájemce karavan pronajímateli po uplynutí dohodnutého termínu nájmu, je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý započatý den prodlení s navrácením karavanu
- zaplacením smluvní pokuty nebo vznikem nároku na účtování smluvní pokuty nezaniká právo pronajímatele na náhradu škody. Nájemce bere na vědomí, že veškerou důvodnou náhradu škody, kterou uplatní další nájemce vůči pronajímateli proto, že mu nájemce nevrátil karavan řádně a včas, přeúčtuje pronajímatel nájemci v plné výši
- pronajímatel nebude požadovat zaplacení shora uvedené smluvní pokuty a náhradu škody v případě, že karavan bude mít technickou závadu či dojde k jeho poškození bez zavinění nájemce a z těchto důvodů nebude možno karavan ve sjednaném termínu navrátit pronajímateli
- v případě ztráty osvědčení o registraci karavanu, zelené karty, či ostatní případné dokumentace karavanu je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč
- výše uvedené smluvní pokuty budou strženy z vratné kauce v den vrácení karavanu
- neprovedený závěrečný úklid (vyčistění vnitřní plochy a venkovní úložných prostorů, umytí nádobí, omytí karavanu WAP v případě znečištění) a předání karavanu ve stejném stavu jako při předání karavanu pronajímatelem. V takovém případě je pokuta až 10.000, - Kč dle četnosti znečištění
- vrácení karavanu mimo stanovený časový limit 3.000, - Kč
- poplatky a pokuty jsou smluvním poplatkem

Reklamace

- v případě zjištění závad bude zákazník uplatňovat reklamaci ihned na místě u pronajímatele při předání nebo převzetí karavanu, aby mohla být učiněna náprava. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel

Závěrečná ustanovení

- všeobecné podmínky jsou platné od 1. března 2022, platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek. Zákazník potvrzuje podpisem a datem, že si tyto všeobecné podmínky přečetl a s jejich obsahem plně souhlasí. Tento podpis je myšlen v předávacím protokolu karavanu
- souhlas s obchodními podmínkami je prvotně potvrzen odesláním objednávky. VOP jsou platné od 1. března 2022 do doby vydání změny